



YENİKAN

YENİKAN

Yenikan, Yeni bir heyecan



Hakkımızda
Vizyonumuz
Hizmetlerimiz
Destek Hizmetlerimiz
Referanslarımız

YENİKAN

Yenikan, Yeni bir heyecan

2004 yılında ASTECH Bilgisayar Danışmanlık ve Eğitim Hizmetleri firması adıyla Ahmet SOYER tarafından kurulmuştur. 2008 yılına gelindiğinde gelişen müşteri istekleri karşısında mevcut müşterilerine daha iyi ve daha fazla kurumsal hizmetler verebilmek ve müşterilerinin ihtiyacı olan sektörel yazılımlar ile çözümler sunmak için kadrosunu ve çalışma kapasitesini arttırarak Yenikan Yazılım Danışmanlık ve Eğitim Hizmetleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi olarak faaliyetlerine devam etmektedir.

YENİKAN olarak yazılım konularında müşterilerine , meslek etiğiyle temellendirilip deneyim ve tecrübeyle şekillenmiş yaratıcı ve iddialı çözümler sunmayı varoluş sebebimiz olarak görmekteyiz. Nitelikli, konusunda uzman ve sertifikalı personel istihdamıyla müşteri ihtiyaçlarına odaklı çalışma disiplini çerçevesinde, yazılım tekniklerinde yüksek kalite, performans, profesyonellikten ödün vermeden müşterimizin ihtiyaç ve taleplerine en uygun çözümler sunmak başlıca amacımızdır.

Bir yazılım ürününün sadece projelendirilmesi, analizi, yazılması ve satışından ibaret olmadığını bilen YENİKAN satış sonrası hizmetleri konusundaki kalitesini tescillendirmek için İSO-9001:2008 Kalite Yönetim Sistemleri ve İSO-10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemleri belgelerini 2013 yılında almaya hak kazanmıştır.

İş ortaklarımızdan LOGO yazılım ile 2004 yılından beri yaptığımız çalışmalarımızdan dolayı 2011 yılında Marmara Bölge 'En iyi bayi 3.lük ' ödülünün de sahibidir.

YENİKAN Yazılım ailesi olarak sizinle çalışmaktan ve tecrübelerimi sizinle paylaşmaktan mutluluk duyacağız.

Başarılı çalışmalarınıza, katkıda bulunabilmeyi dileriz.

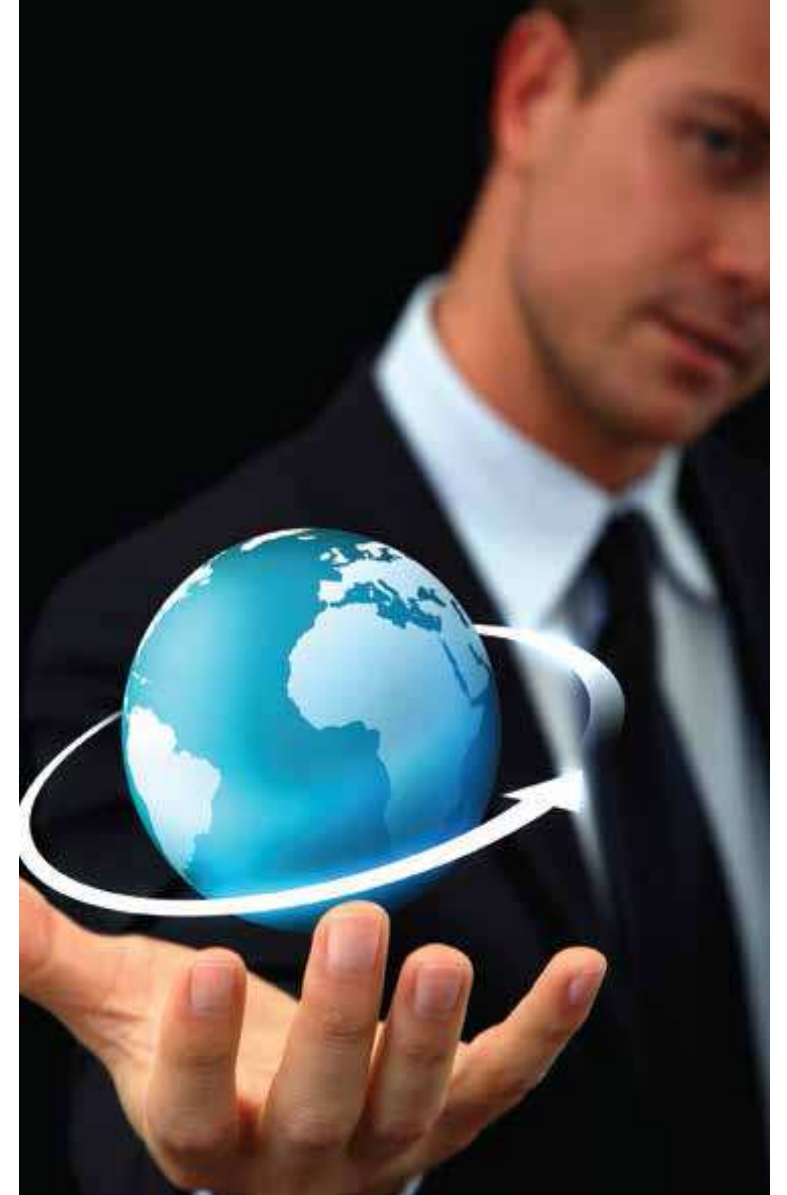
YENİKAN

www.yenikan.com.tr



- Her projeyi mutlaka konusunda uzman yazılım yöneticisi denetiminde yürütürüz.
- Yapımını üstlendiğimiz yazılımlarımızda işin gerektirmesi halinde, harici konusunda uzmanlarla işbirliğine ve hizmet alımı gideriz.
- En iyi sonucun müşterimiz ile yakın işbirliği çerçevesinde yürütülen çalışmalarla elde edileceğine inanırız. Bu bağlamda bilgimizi ve birikimimizi tüm açıklığı ile müşterimize açar, üretken bir çalışma ortamı yaratırız.
- Kararlılık, istikrar ve performansın kaliteyi beraberinde getireceğine inanır, bu sorumluluklarımızın ifasında daima mükemmeli ararız.
- Takım çalışması ve pozitif yaklaşım gücüne inanırız. Her fikrin değerliliğini savunup, serbest, yaratıcı ve üretici bir çalışma alanı sunarak, nihai çözümlerimizi değişik bakış açılarıyla zenginleştiririz.
- Hizmet kalitesinde en iyiye ulaşabilmek için, yenilik ve gelişim zorunluluğuna ve sürekliliğine inanırız. Bu bağlamda, hizmet alanlarımız kapsayan ulusal ve uluslar arası tüm yenilik ve gelişmeleri yakından takip ederiz.

VİZYONUMUZ



Verimliliğiniz İçin Çalışıyoruz.



Günümüzde ciddi, profesyonel, yenilikleri takip ederek çalışmayı ilke edinmiş bir firmamızın aynı ciddiyetle çalışan bir destek firmasına ne derece ihtiyaç duyduğu açıkça bilinmektedir. Kurulduğumuz günden bu yana tek hedefimiz; profesyonel, kaliteli destek ve eğitim hizmetleri vermektir. Bu hedefimize ne derecede ulaştığımız, destek verdiğimiz firmaların memnuniyeti ile anlaşılmaktadır. Sorumluluğumuzun bilincinde olarak müşterimize her zaman daha profesyonel, daha kaliteli, daha güncel destek vermeye devam ediyoruz.

Geleceğinize Destek Veriyoruz!

GENEL HİZMETLERİMİZ

Müşteri Hizmetleri

Kurumların, bilişim teknolojilerinde ihtiyaç duydukları tüm çözümlere cevap veren firmamızın hizmetleri kesintisiz olarak verilmektedir. Müşterilerimizin bilgi altyapılarında meydana gelebilecek sorunları anında çözebilmek amacıyla, telefon desteğinden, acil müdahaleye varan, her türlü hizmet kurumumuz tarafından kesintisiz olarak sunulmaktadır. Bu departmanda tüm müşteri çağruları, modern bir MİYSİS ve REYOS sistemi üzerinden izlenmekte ve müşteri talepleri hızla çözümlenmektedir.



Eğitim Hizmetleri



Bilişim teknolojileri profesyonellerinden, son kullanıcılara kadar LOGO yazılım ürünleri ile ilgili her türlü ihtiyaca cevap verecek geniş bir eğitim programı sunmaktayız. Konusunda uzman bir takım ile tüm katılımcılara operatör ya da sistem uzmanı düzeyinde eğitimler vermekteyiz. Bu eğitimlerimiz Kurum ihtiyaçları çerçevesinde bireysel olarak da verilebilmektedir.

Proje Danışmanlık

Yenikan bir projenin kurulması ve eğitimi ile o projenin bitmediğini bilir. Önemli olan bir projeyi çalışır hale getirmek değil, onu yaşatmaktır. Tüm organizasyonunu hızlı başarılı bir proje teslimi ve düzenli bir servis sistemi üzerine kurmuştur.

Profesyonel Hizmetler grubunda ilgili sektörleri ve YENİKAN'ın sektörel uygulamaları çok iyi bilen Proje Yöneticileri, Müşteri Sorumluları ve Uygulama Danışmanları çalışmaktadırlar.



ERP HİZMETLERİMİZ

ERP Eğitim

Bir ERP kullanımı ve verimliliğinde Eğitim en önemli konulardan birini oluşturmaktadır. Bu noktada eğitimlerin doğru alınması sistemin doğru kullanılmasında önemli yer tutmaktadır.. Kurumların gerek, operasyonel anlamda kullanılan ERP yazılımlarından alınacak verimi yükseltmek amacıyla ihtiyaç duyulabilecek her konuda eğitim hizmetleri kurumumuz tarafından kesintisiz olarak sunulmaktadır. Eğitimler Logo Sertifikalı Destek Uzmanlarımızca verilmektedir

ERP Danışmanlık

Logo ERP ürününü aldığınızda ve şirketinizin iş süreçlerini bu sistem içine tanımlamak istediğinizde eğitim dışında ERP danışmanlığına ihtiyaç duyacaksınız. Bu ihtiyaç bazen çalışan bir süreçte de ortaya çıkabilmektedir. Danışmanlık kapsamında Maliyet hesaplamalarının oluşturulması, Ödeme-Tahsilat sistemlerinin doğru ve verimli kullanılması, Muhasebe Entegrasyonu, Masraf Merkezi çalışmaları ve iş süreçlerinin sipariştan başlayarak muhasebeye kadar şirkete uygun yapılandırılması, bunlarla ilgili raporların (analiz) hazırlanması, kullanım kitapçığının oluşturulması yer almaktadır.

Böyle bir çalışma şirketler adına özellikle doğru ve hızlı veri alabilmek, analiz yapabilmek ve Logo ERP den çok daha fazla verim alabilmek için çok önemlidir. YENİKAN oluşturduğu farklı sektördeki projelerin tecrübesiyle sektöre özel çözümler üretebilmekte, darboğazların aşılması konusunda firmaya bilgi vermekte ve şirketin özellikle çalışmasındaki can damarlarını yeniden oluşturmaktadır.

EXCEL üzerinde SQL Raporlama

Logo ERP içerisinde 250 civarı farklı raporlar bulunmaktadır. Fakat firmalar ihtiyaçlarına göre özellikle hazırlanması uzun zaman alan ve tekrarlayan raporlar, Yurtdışı raporları veya detaylı farklı modüller den bilgi çeken hazırlanan analiz raporlarına gereksinim duymaktadır. Bu noktada hazırlanan SQL Logo Database inden on-line hazırlanan raporlar müşterilerin hizmetine sunulmaktadır. Bu sayede daha hızlı denetim ve doğru analiz imkanı müşterilere verilmektedir

3.Parti Yazılımlar ile Entegrasyon

Logo ERP ürününde müşteri ihtiyaçlarına göre farklı yazılımlara veya 3.parti programlardan entegrasyonlar yapılması gerekmektedir. Bu aktarım Logo Tiger ürününe Logo nun çözüm ortaklarına sağladıkları object.DLL ürünü ile yapılmaktadır. Bu ürün versiyon güncellemeleri ile de güncellenmektedir. Logo Çözüm araçlarını kullanarak bu çalışmayı yapmaktadır.

DESTEK HİZMETLERİMİZ

Telefon Destek

YENİKAN olarak, teknik rehberlik hizmeti ve karşılaşılan problemlerin çözümü için telefonla çalışma saatleri içinde teknik destek hizmeti vermektedir. Tele-Destek hizmeti ayrıca web destek hizmetleri ile de desteklenmektedir.

Acil Destek

Kullanıcıların acil destek talepleri, çalışma saatleri içinde Yenikan ofislerinin bulunduğu kent merkezlerinde, aşağıda belirtilen süreler içerisinde Yenikan destek uzmanları tarafından karşılanmaktadır.

Veri Bakımı



Uzak Masa Üstü

Uzak masa üstü bağlantılar da yasal ve Türkiye’de yazılmış olan ALPEMİX programı kullanılarak kullanıcının sistemine bağlanılıp, anında sorun teşhisi, dosya transferi yapmaktadır.



Bakım Paketleri

Müşterilerimizin veri kayıplarını ortadan kaldırmak, mevcut verilerin tutarlılığını kontrol etmek ve gerektiğinde veri düzeltme hizmeti olarak tanımlanan veri bakım hizmetini, müşteri talepleri doğrultusunda YENİKAN ya da müşteri ofislerinde vermektedir. Veri Bakım Hizmeti, Sorun Teşhis ve Çözüm olmak üzere iki aşamadan oluşmaktadır.

Kullanıcıların telefon destek, acil destek, kuruluş ve bakım ihtiyaçlarından avantajlı yararlanmalarını sağlamak amacıyla hizmet paketleri hazırlanmıştır. Hizmet paketine sahip kullanıcıların ürün güvenliğini sağlamak amacıyla, ayda bir kez, ortalama 2 saat olmak üzere Müşteri destek temsilcileri düzenli ziyaretlerde bulunmaktadır.

Destek Talebi

Paket Destek Hizmetine Sahip Olanlar

Paket Destek Hizmetine Sahip Olmayanlar

Müdahale Süresi

En geç 4 saat içinde

-

En geç 24 saat içinde

-

İŞ ORTAKLARIMIZ



Microsoft Partner Network™

Microsoft Corp. (USA) hepimizin bildiği gibi "işletim sistemleri - yazılım geliştirme araçları-ofis yazılımları" ve diğer yazılım ürünleri ile dünyanın en büyük yazılım şirkettir. YENİKAN çözümlerinde öncelikle Microsoft'un ".NET " yazılım geliştirme teknolojisini kullanmaktadır.



Türkiye'nin en büyük yerli yazılım devi olan Logo Yazılım ile YENİKAN 2004 yılından bu yana çözüm ortağı olarak çalışmaktadır. YENİKAN ve Logo yazılımları üzerinde uzun yıllar birçok başarılı proje gerçekleştirmişler, Bu çalışmalar sonucunda 2011 yılında YENİKAN; Logo Yazılımdan verilen Marmara Bölge En başarılı " 3. İş Ortağı" ödülünü de almıştır.



PROJELERİMİZDEN BAZILARI



Merkezi, Almanya Münih'te bulunan **HUBER GROUP**; 1765 yılında kurulmuş köklü bir aile firmasıdır. Almanya dışında 200'ün üzerinde şube ve mümessilliğe sahip HUBER GROUP, üç tanesi Almanya'da olmak üzere İsviçre, İtalya, İrlanda ve Kanada'da fabrikalara sahiptir. Türkiye piyasasına, büyük sermayedarı HUBER GROUP olmak üzere, Michael Huber Türkiye ismi ile, matbaa sektörünün beklentilerine cevap verecek alt yapıyı detaylarıyla araştırıp oluşturarak, 2000 yılından bu yana Türkiye matbaa sektörüne kaliteli hizmet sunmaktadır.

HUBER GROUP firma bünyesinde 30 kullanıcı TİGER ENTERPRİCE programı ile İzmir ilindeki fabrikasında Üretim akışını ile birlikte İstanbul Merkez ofisinde Stok, Satış ve Pazarlama, Satın alma ve finans departmanlarının tüm iş akışlarını takip etmektedir. 2013 yılında ailemize katılan HUBER GROUP, TİGER ENTERPRİCE ile ilgili Yenikan olarak ihtiyacı olan uyarlamalar ve Excel üzerinde finansal nakit akış olmak üzere tüm konsinye raporların alınması sağlanmıştır. Proje sonrası bakım çalışması ile birlikteliğimiz devam etmektedir.



İDOL İLAÇ, kurulduğu günden beri enjektabl formda GMP yönetmeliklerine uygun kontratlı ilaç üretimi yapan bir ilaç firmasıdır. Enjektabl üretim İDOL Beşeri ve Hayvan sağlığı enjektabl ilaç pazarında en büyük üreticilerden biri konumundadır. Firma bünyesinde 50 kullanıcı TİGER ENTERPRİCE programı ile Üretim akışını ile birlikte Stok, Satış ve Pazarlama, Satın alma ve finans departmanlarının tüm iş akışlarını takip etmektedir. 2012 yılında ailemize katılan HUBER GROUP, TİGER ENTERPRİCE ile ilgili Yenikan olarak ihtiyacı olan destek ve raporlamalar yapılmıştır. Proje sonrası bakım çalışması ile birlikteliğimiz devam etmektedir.

ÇETİN CİVATA 1976 yılında Malatya'da kurulmuştur. Türkiye'nin en büyük yerel civata üreticisi olan ÇETİN CİVATA, civata, vida ve diğer bağlantı elemanları üretimini yapmaktadır. İnşaat, çelik konstrüksiyon, beyaz eşya, otomotiv, makine sektörlerine hizmet vermektedir. 14.000 metrekare kapalı alanda ve 40.000 metrekare açık alanda faaliyetlerimizi sürdürmektedir.



Firma bünyesindeki 4 grup şirketi ile 100 kullanıcı TİGER ENTERPRİCE program kullanana ÇETİN CİVATA Malatya ilindeki fabrikasında üretim modülü akışını ile birlikte İstanbul Büyükçekmece Satış ve sevkiyat deposu, Çatalca fabrikası, Bayrampaşa ve Karaköy'deki satış mağazalarının Stok, Satış ve Pazarlama, Satın alma, Dış Ticaret, Genel Muhasebe ve Finans modülleri dahil olmak üzere tüm iş akışlarını takip etmektedir. Program kullanma verimlik oranı %95 olarak ölçülmüştür. 2010 yılında ailemize katılan ÇETİN CİVATA, TİGER ENTERPRİCE ile ilgili Yenikan olarak ihtiyacı olan destek, raporlama ve firmaya özel uyarlamalar hazırlanmıştır. ÇETİN CİVATA ile YENİKAN civata sektöründe önemli ilerlemeler ve projelere imza atmıştır. Proje sonrası bakım çalışması ile birlikteliğimiz devam etmektedir.

PROJELERİMİZDEN BAZILARI

ATEKSİS, 1998'den beri, yenilik, kalite ve güveni birleştiren teknolojiler sunmaktadır. Firmamız, Yayıncılık Teknolojileri, Bina Elektronik, Profesyonel Ses Görüntü ve Işık sistemleri, Kurumsal İletişim Sistemleri ve Medikal çözümlere odaklanmış uzman mühendis ekibiyle sistem tasarımı ve entegrasyonu gerçekleştirmekte, ayrıca çok geniş ürün portföyü ile konularında dünyanın önde gelen üreticilerin ürünlerinin iç ve dış pazarlarda dağıtımını yapmaktadır.



Firma bünyesindeki 4 grup şirketi ile 20 kullanıcı TİGER PLUS program kullanana ATEKSİS İstanbul Gebze Serbest bölge ve Dudullu'daki yönetim binasında seri/Lot takibi yapan depoları, Stok, Satış ve Pazarlama, Satın alma, Dış Ticaret, Genel Muhasebe ve Finans modülleri dahil olmak üzere tüm süreçlerini takip etmektedir. Program kullanma verimlik oranı %85 olarak ölçülmüştür. 2011 yılında ailemize katılan ATEKSİS TİGER PLUS ile ilgili Yenikan olarak ihtiyacı olan destek, raporlama ve özellikle depolarının seri/lot takibi projesi yapılmıştır. Proje sonrası bakım çalışması ile birlikteliğimiz devam etmektedir.



3S KALE YAPI şirketi sahibi olduğu mülklerin kiralamasını ve işletmesini yapmaktadır. Bu mülkler 391 adet bağımsız bölümden ibaret olup, 70.000 m² kiralanabilir alana sahiptir. Kale Outlet Center 2007 yılı Nisan ayında açılmıştır. 14.000 m² arsa üzerinde: 80.000 m² inşaat alanına ve 26.000 m² kiralanabilir alana sahiptir. 850 araç kapasiteli üç otopark katı ve beş mağaza katından oluşmaktadır. Alışveriş merkezimizde 126 mağaza bulunmaktadır. Aylık ortalama 700 bin ziyaretçi ağırlamaktadır.

Firma bünyesinde 10 kullanıcı TİGER PLUS programı kullanılmaktadır. YENİKAN firma bünyesindeki KALE OUTLET CENTER AVM için gerekli olan kiracıların yönetsel raporlamalarını ve kiracıların aidat, kira, elektrik gibi dağıtılması gereken gider ve gelirlerinin takibi için uyarlamalarını yazmıştır. 2011 yılında ailemize katılan 3S KALE ile proje sonrası bakım çalışması ile birlikteliğimiz devam etmektedir.

SİN TAŞ BOYA 1992 yılından bu yana boya sektöründe yer almaktadır. 1995 yılından itibaren ise oto tamir ve sanayi boya alanlarında faaliyet gösteren Sintaş, oto boya sanayiinin öncülerinden biridir. Sintaş 21000 m² alan üzerine kurulu 10.000 m² kapalı alandaki modern tesislerinde Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesinde faaliyetine devam etmekte ve İstanbul, Ankara, İzmir, Adana bölge müdürlükleri ile Türkiye'deki müşterilerine hizmet vermektedir. 2011 yılında ailemize katılan SİN TAŞ 25 kullanıcı TİGER ENTERPRISE programı ile üretim modülü dahil tüm modülleri %90 verimlik ile kullandığı ölçülmüştür. Proje sonrası bakım çalışması ile birlikteliğimiz devam etmektedir.



REFERANSLARIMIZDAN BAZILARI



- AKAL KURUMSAL HİZMETLER TİC. A.Ş.
AKTÜRK DIŞ TİCARET LTD. ŞTİ.
FABAL ALÜMİNYUM SAN. VE TİC.LTD.ŞTİ.
TEKELER OTOMOTİV DIŞ TİC. LTD. ŞTİ.
AY BAĞLANTI ELEMANLARI PAZ. TİC. LTD. ŞTİ.
BATIFREN BATI FREN SİSTEMLERİ OTOMOTİV TİC. VE SAN. A.Ş.
CENTRUM DIŞ TİCARET VE ELEKTRONİK SAN. LTD. ŞTİ.
ÇİĞ İNŞAAT SAN. TAAH. TİC. TUR. LTD. ŞTİ.
DAMAİR FİSH GIDA İNŞ. TURZ. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
DENİZ FENERİ YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA DERNEĞİ
DRESSELHAUS ÇETİN CİVATA PAZARLAMA TİCARET LTD.ŞTİ.
DÜNYA ÇOCUK BEZİ TEMİZLİK ÜRÜNLERİ VE KOZ. SAN. PAZ. VE TİC. LTD. ŞTİ.
ETRA İÇ VE DIŞ TİC. A.Ş.
KARMA RADYO TELEVİZYON VE YAYINCILIK A.Ş.
KAYRA METAL SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
KUZU TOPLU KONUT İNŞAAT LTD. ŞTİ.
ÖZTEK ETİKET SAN. TİC. A.Ş.
PAŞALI TEKNİK İNŞAAT SAN. TİC. A.Ş



REFERANSLARIMIZDAN BAZILARI



ASTEK TEKEL ÜRÜNLERİ GIDA PAZ. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.

TUNÇSAN SALÇA KONSERVE GIDA SAN. TİC. A.Ş.

UFUK DENİZ İNŞAAT TAAH. SAN. İŞLETMECİLİK VE TİC. LTD. ŞTİ.

YILMAZTEKİN GIDA SAN. TİC. LTD. ŞTİ.

YILDIRIM DIŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.

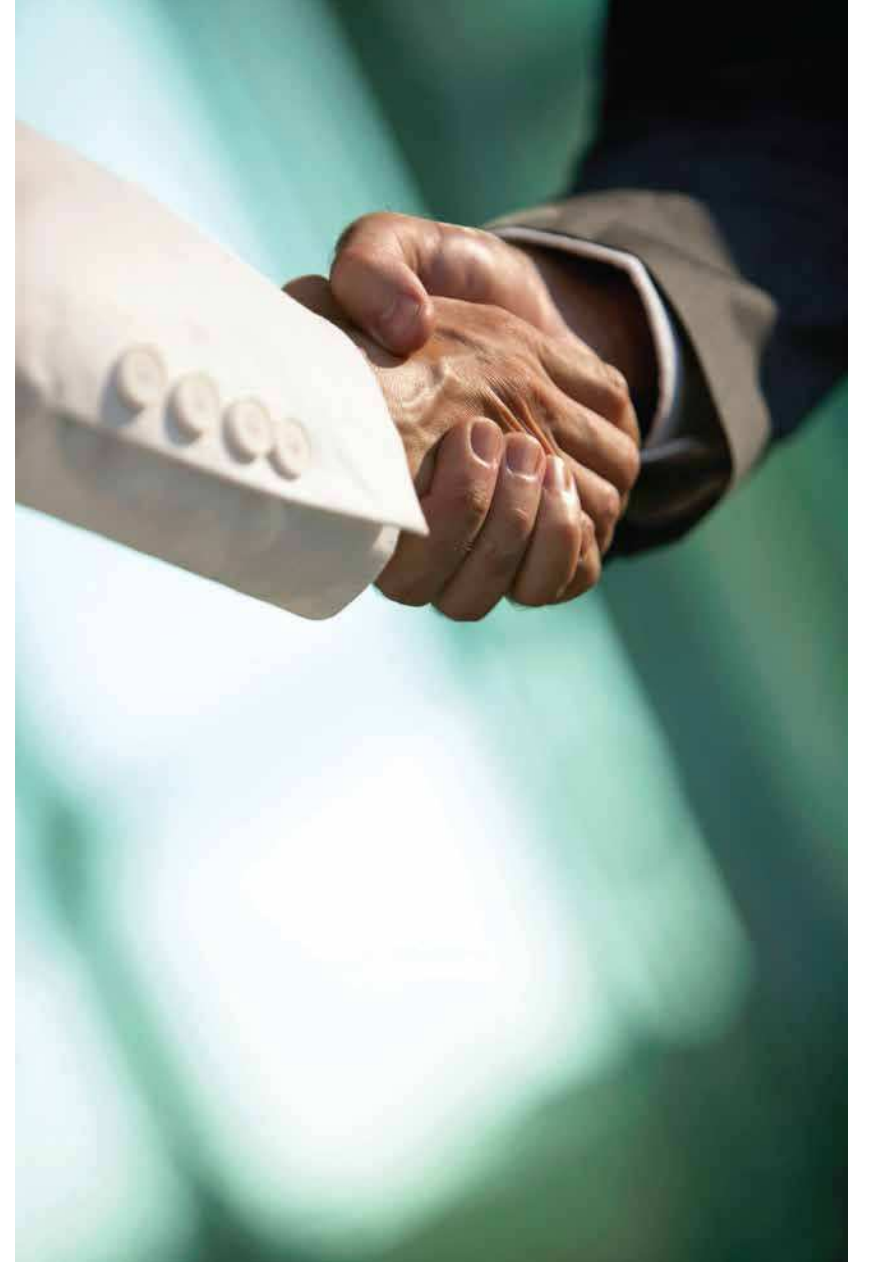
YENİLER ETİKET SAN. VE DIŞ TİC. A.Ş.

HACK ENDÜSTRİYEL SAN VE TİC. A.Ş.

ALUNORM YAPI SİSTEMLERİ VE CEPHE ÇÖZÜM. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.



Proje bazında ve Sektörel referanslarımız için lütfen şirketimizdeki müşteri temsilcileri ile görüşünüz.



YENİKAN

Yazılım Danışmanlık ve Eğitim Hizmetleri
San. ve Tic. Ltd. Şti.

Şirinevler Mahallesi Nil Sokak No:15/17 Kat:4 Daire:23 34188 Bahçelievler-İSTANBUL

Telefon: +90 212 654 67 07—654 41 07 Faks: +90 212 654 84 28

Web: <http://www.yenikan.com.tr>